



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DESTEK SORUMLUSU

Üniversitemiz, Bilgi Teknolojileri ve Dijital Dönüşüm Direktörlüğü bünyesinde görev almak üzere aşağıdaki niteliklere sahip **Bilgi Teknolojileri Destek Sorumlusu** aramaktayız.

GENEL NİTELİKLER

- Üniversitelerin ilgili lisans bölümlerinden mezun,
- İlgili pozisyonda en az 3 yıl deneyimli,
- Windows, MacOS ve Linux işletim sistemleri hakkında bilgi sahibi,
- Bilgisayar donanımı, yazılımı ve çevre birimleri (yazıcılar, tarayıcılar, projeksiyon cihazları vb.) konusunda bilgi sahibi; bu cihazların bakım ve onarımını yapabilen,
- Temel ağ ve sistem yönetimi bilgisine sahip (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, vs.),
- Active Directory, GPO yönetimi ve Domain yapısı hakkında bilgi sahibi,
- Envanter yönetimi ve ITIL süreçlerine hâkim,
- İyi derecede sözlü ve yazılı İngilizce bilgisine sahip,
- Yoğun çalışma temposuna ve esnek çalışma saatlerine uyum sağlayabilen,
- Erkek adaylar için askerlik görevini tamamlamış olan.

İŞ TANIMI

- Üniversite bünyesindeki (Masaüstü, Dizüstü, Macbook, Imac, Yazıcı ve Projeksiyon vb.) donanım ve yazılımların kurulum ve periyodik bakım süreçlerine destek verilmesi,
- Akıllı kürsü, projeksiyon, yazıcı gibi donanımların bakım ve onarımların gerçekleştirilmesi,
- Son kullanıcılardan gelen taleplerin karşılanması ve servis kayıt sistemine işlenmesi,
- Tüm IT envanterinin takip edilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde rol alınması,
- Salon ve sınıf etkinliklerinde görev alınması

İlanımıza başvuru yapmak için [tıklayınız](#)