



DESTEK TALEBİ OLUŞTURMA VE KAPATMA SÜRECİ

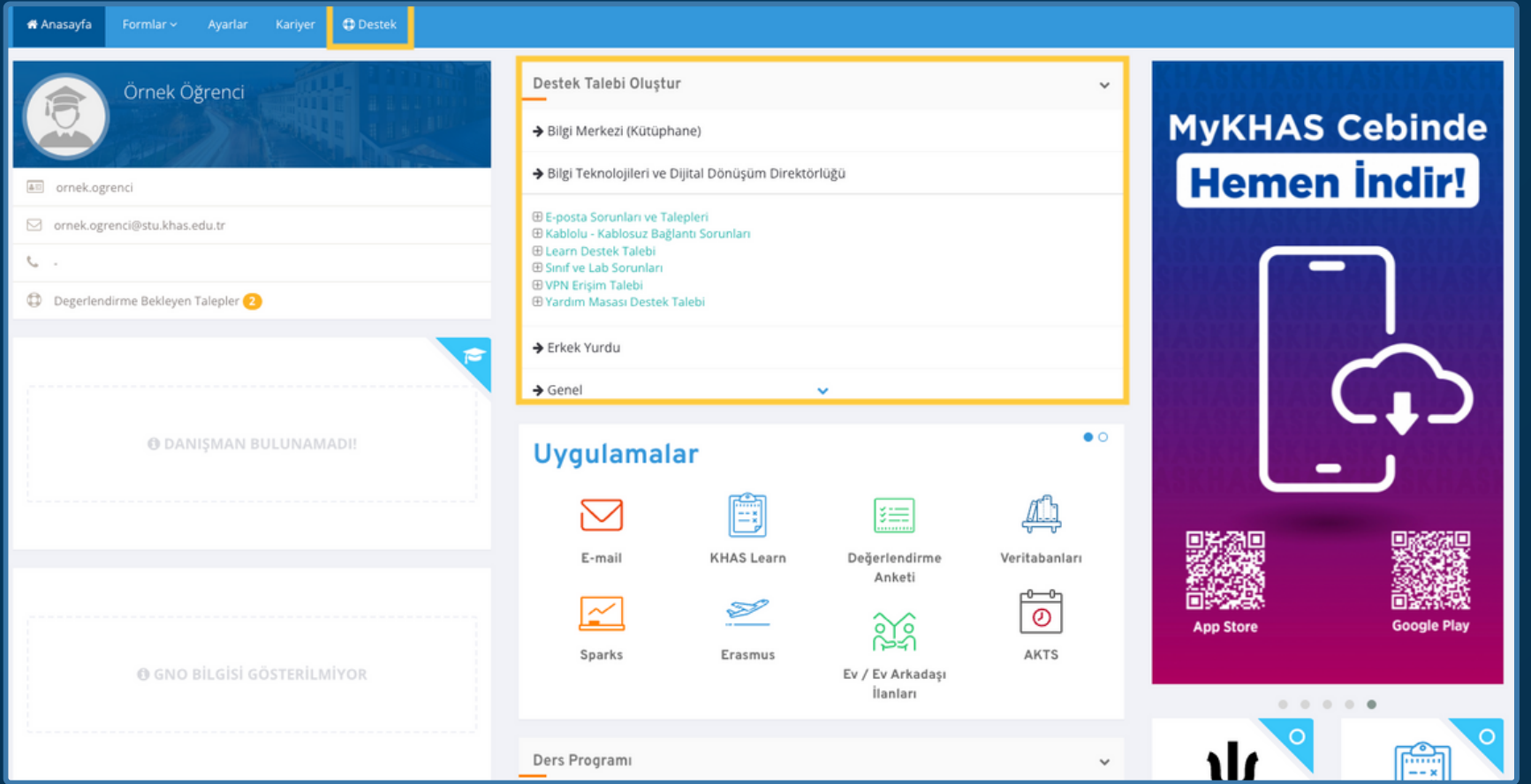
Sevgili Öğrencilerimiz,

Bu bilgilendirme, MyKhas sistemi üzerinden bir destek talebinin oluşturulması, talebin ilgili birim tarafından değerlendirilip kapatılması ve son olarak öğrenci onayı ile sürecin tamamlanması aşamalarını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Öğrenciler tarafından MyKhas sistemi üzerinden oluşturulan destek talepleri, ilgili birimler tarafından incelenir ve gerekli işlemler tamamlandıktan sonra talep kapatılır. Ancak bu aşama, sürecin sonu anlamına gelmemektedir. İlgili birim tarafından kapatılan destek taleplerinin, sürecin tamamen tamamlanabilmesi için öğrenci tarafından onaylanması gerekmektedir.

Öğrenci, kapatılan talebi inceleyerek işlemin uygun şekilde tamamlandığını düşünüyorsa talebi onaylayarak süreci sonlandırır. İşlemin eksik ya da hatalı olduğunu düşünmesi halinde ise destek talebini yeniden açarak sürecin devam etmesini sağlayabilir.

Aşağıda yer alan adımlar, destek talebi sürecinin doğru ve eksiksiz bir şekilde tamamlanabilmesi için izlenmesi gereken aşamaları detaylı olarak açıklamaktadır.



Adım 1: MyKhas ana sayfasında yer alan “Destek Talebi Oluştur” alanı üzerinden yeni bir destek talebi oluşturabilirsiniz.

Destek talebi oluşturmak için iki farklı yol bulunmaktadır:

- Ana sayfada bulunan “Destek Talebi Oluştur” bölümüne tıklayarak, oluşturmak istediğiniz talebin kategorisini seçebilirsiniz.
- Alternatif olarak, sayfanın üst menüsünde yer alan “Destek” sekmesine tıklayarak destek talebi oluşturma ekranına ulaşabilirsiniz.

İlgili kategori seçildikten sonra talep detayları doldurularak destek talebi sisteme kaydedilir.

Açık Talepler

TamamlananlarYeni

Sayfada100Kayıt GösterBul:

Talep No	Talep Sahibi	Talep Türü	Durum	Oluşturma Tarihi	İşlem Tarihi	İşlemler
15517	Örnek Öğrenci	Yardım Masası Destek Talebi	Çalışıyor	17 Aralık 2025 - 10:59	17 Aralık 2025 - 11:00	Kabul Bekleniyor

1 Kayıttan 1 - 1 Arası Kayıtlar

Önceki1Sonraki

Üst menüde yer alan “Destek” seçeneği üzerinden destek talebi oluşturmak istendiğinde, kullanıcı Destek Sayfasına yönlendirilir. Bu sayfada, sağ üst köşede bulunan “Yeni” butonuna tıklanarak yeni destek talebi oluşturma işlemine devam edilir.

AnasayfaFormlarAyarlarKariyerDestek

Açık Talepler

Sayfada100Kayıt Göster

Talep No	Talep Sahibi	Talep Türü
15579	Örnek Öğrenci	Kablolu - Kablosuz B
15517	Örnek Öğrenci	Yardım Masası Deste

2 Kayıttan 1 - 2 Arası Kayıtlar

Bilgi Merkezi (Kütüphane)

Bilgi Teknolojileri ve Dijital Dönüşüm Direktörlüğü

E-posta Sorunları ve Talepleri

Kablolu - Kablosuz Bağlantı Sorunları

Learn Destek Talebi

Sınıf ve Lab Sorunları

VPN Erişim Talebi

Yardım Masası Destek Talebi

Erkek Yurdu

Genel

Genel Sekreterlik

Güvenlik İşleri Ofisi

Kariyer Ofisi

Kız Yurdu

Açık Talepler

TamamlananlarYeni

Sayfada100Kayıt GösterBul:

Talep No	Talep Sahibi	Talep Türü	Durum	Oluşturma Tarihi	İşlem Tarihi	İşlemler
15579	Örnek Öğrenci	Kablolu - Kablosuz B	Çalışıyor	17 Aralık 2025 - 10:59	17 Aralık 2025 - 11:00	Kabul Bekleniyor

2 Kayıttan 1 - 2 Arası Kayıtlar

Önceki1Sonraki

Yeni butonuna basılarak açılan ekranda ilgili kategori seçilerek talep detayları doldurulur ve destek talebi sisteme kaydedilir.

Açık TaleplerTamamlananlarYeni

Yeni Talep Oluştur

Talep TürüKablolu - Kablosuz Bağlantı Sorunları

Talep SahibiÖrnek Öğrenci

Öğrenci Numarasıornek.ogrenci

Emailornek.ogrenci@stu.khas.edu.tr

Blok *D Blok

Ofis No *D ZK - [Yemekhane]

GSM NumaranızÖrnek Numara

Açıklama *

Örnek Açıklama

Oluşturveyaİptal

Adım 2: Yeni destek talebi oluşturma ekranında, talebinizin doğru bir şekilde değerlendirilebilmesi için gerekli bilgiler eksiksiz olarak doldurulmalıdır.

Bu aşamada, seçilen kategoriye uygun olarak talep konusu, açıklama ve iletilmek istenen istek detaylı bir şekilde girilmelidir.

Örnek:

Destek talebi oluşturulurken Bilişim Teknolojileri ve Dijital Dönüşüm Direktörlüğü birimi seçilmiş ve bu birim altında yer alan “Kablolu – Kablosuz Bağlantı Sorunları” kategorisi üzerinden talep oluşturulmuştur.

Açık TaleplerTamamlananlarYeni

Talep başarıyla oluşturuldu.

Açık Talepler

ExcelPrint

Sayfada 100 Kayıt GösterBul:

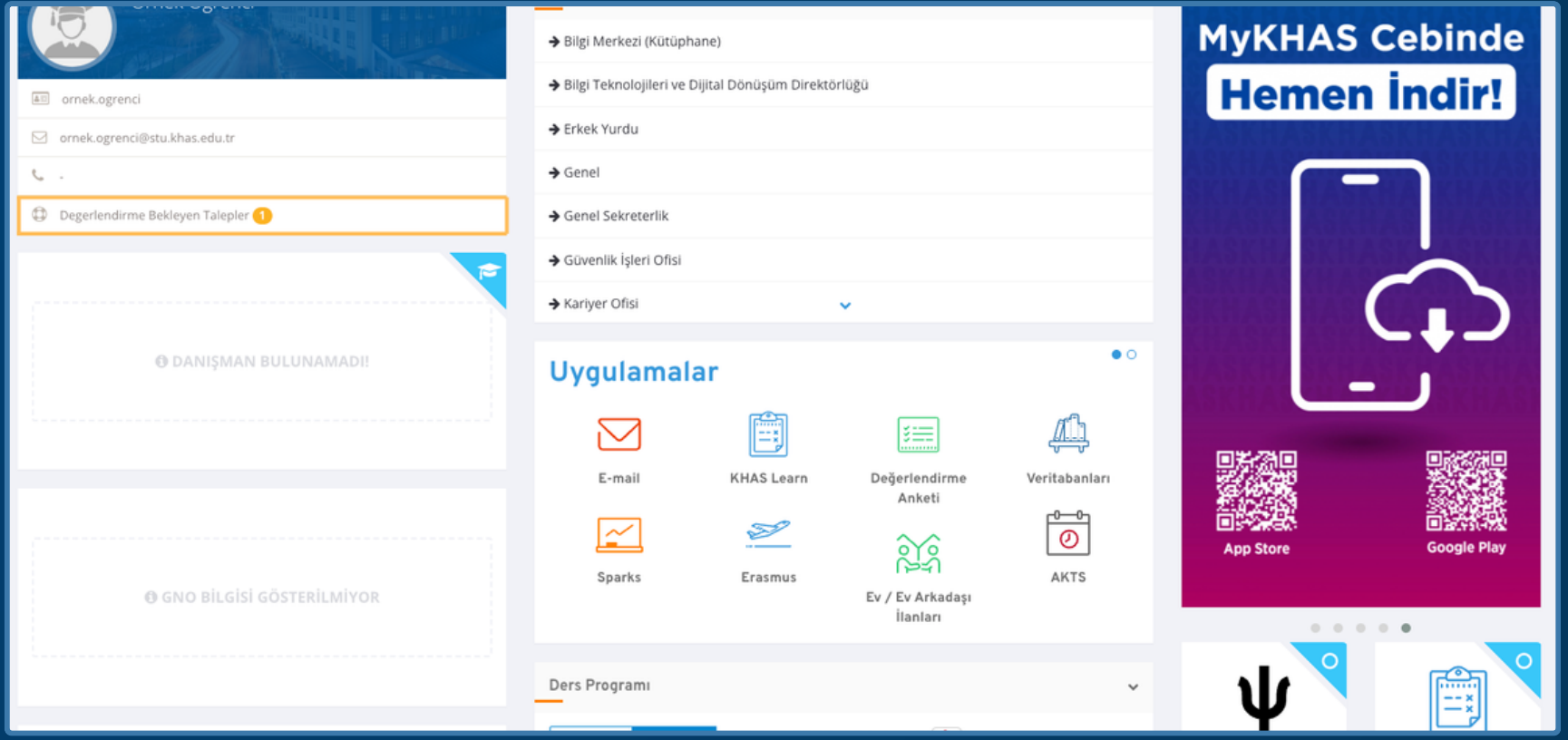
Talep No	Talep Sahibi	Talep Türü	Durum	Oluşturma Tarihi	İşlem Tarihi	İşlemler
15579	Örnek Öğrenci	Kablolu - Kablosuz Bağlantı Sorunları	O Yeni	18 Aralık 2025 - 10:46	-	Kabul Bekleniyor
15517	Örnek Öğrenci	Yardım Masası Destek Talebi	Çalışıyor	17 Aralık 2025 - 10:59	17 Aralık 2025 - 11:00	Kabul Bekleniyor

2 Kayıttan 1 - 2 Arası Kayıtlar

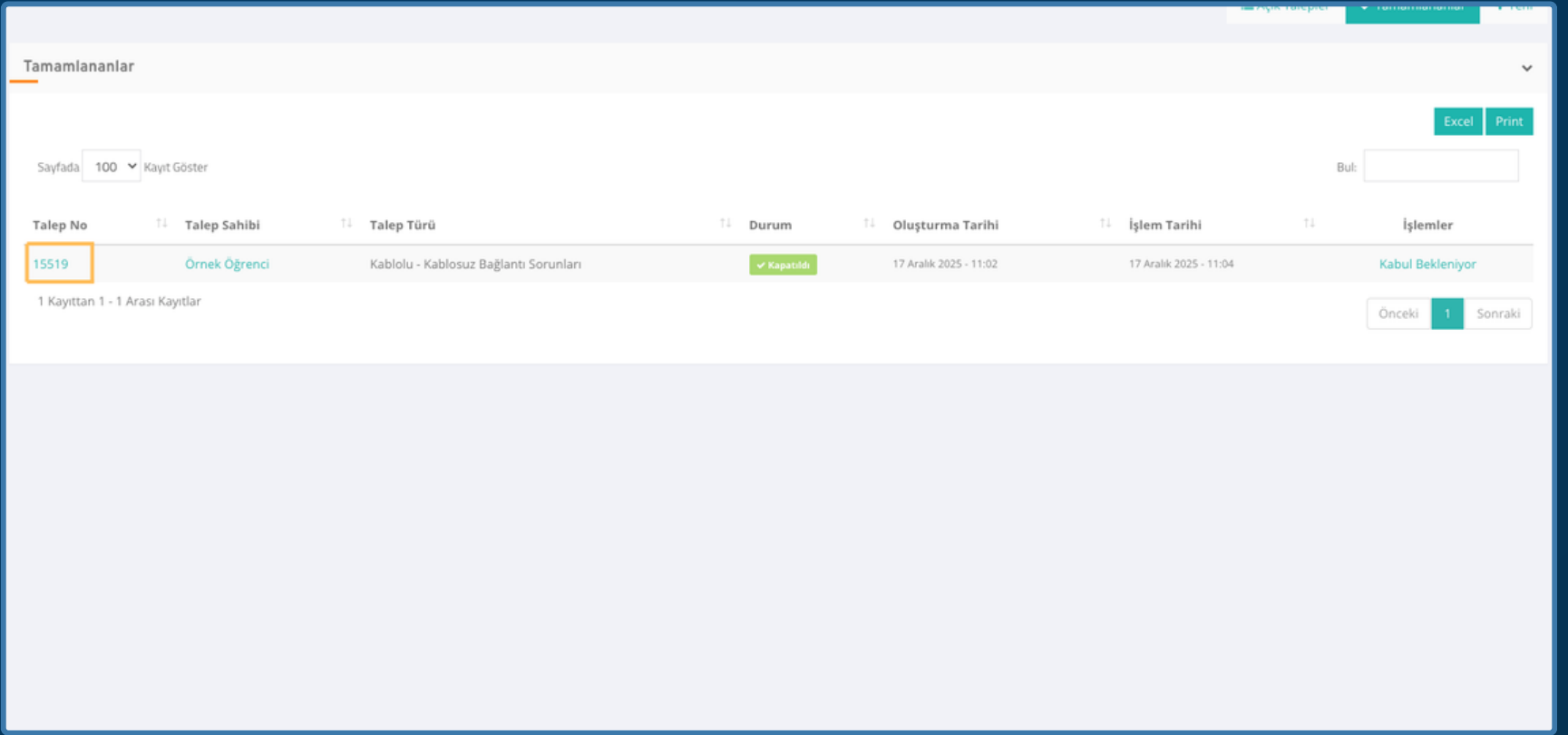
Önceki1Sonraki

Adım 3: Gerekli bilgiler doldurulduktan sonra “Kaydet” butonuna basıldığında, oluşturulan destek talebi otomatik olarak ilgili birime iletilir.

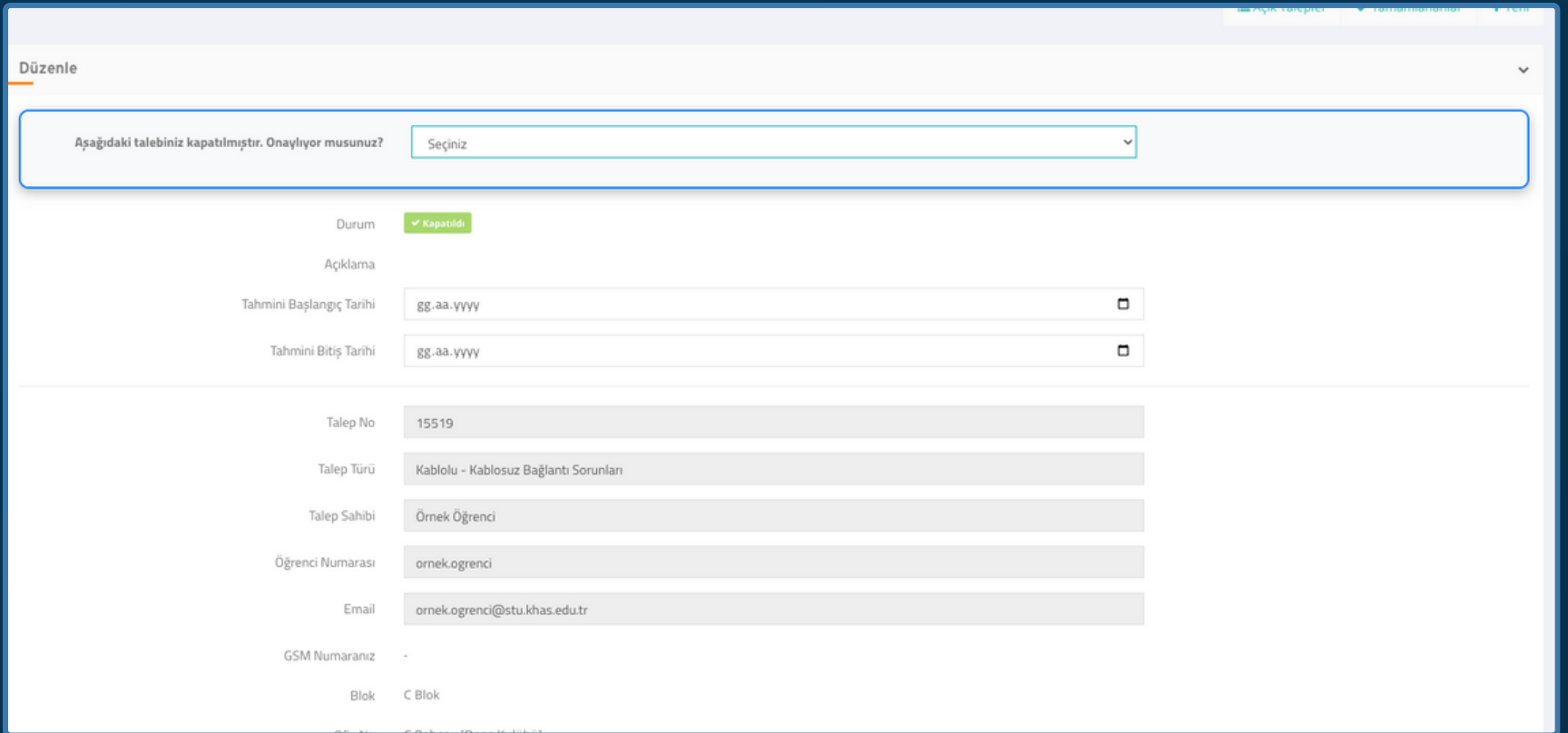
Talep, seçilen kategoriye göre ilgili birim tarafından değerlendirilmek üzere sisteme alınır.



Adım 4: Açmış olduğunuz destek talebi ilgili birim tarafından ele alınıp işlemler tamamlandıktan ve kapatıldıktan sonra, MyKhas ana sayfasında profil bölümünde yer alan “Değerlendirme Bekleyen Talepler” butonunda bir bildirim (notification) görüntülenir. Bu butona tıklayarak tamamlanan destek taleplerinize ulaşabilirsiniz.



Adım 5: Açılan “Tamamlanan Talepler” sayfasında, kapatılmış talebinizin sağ tarafında “Kabul Bekleniyor” ifadesi yer alır. Sol tarafta görünen talep numarasına tıklayarak talep detayları sayfasına geçebilirsiniz.



Adım 6: Talep detayları sayfasının üst kısmında “Aşağıdaki talebiniz kapatılmıştır. Onaylıyor musunuz?” bölümü yer alır. Bu bölümden onay seçiminizi yapmanız beklenmektedir.

Düzenle

Aşağıdaki talebiniz kapatılmıştır. Onaylıyor musunuz?

Hayır

Yeniden Aç

Durum

Kapatıldı

Açıklama

Tahmini Başlangıç Tarihi

gg.aa.yyyy

Tahmini Bitiş Tarihi

gg.aa.yyyy

Talep No

15520

Talep Türü

Kablolu - Kablosuz Bağlantı Sorunları

Talep Sahibi

Örnek Öğrenci

Öğrenci Numarası

ornek.ogrenci

Email

ornek.ogrenci@stu.khas.edu.tr

GSM Numaranız

-

Blok

B Blok

Ofis No

B102 - [Sınıf] - [Haliç Salonu]

Adım 7: Eğer “Hayır” seçeneğini işaretlerseniz, “Talebi Yeniden Aç” butonu görüntülenir. Bu butona tıkladığınızda talebiniz yeniden açılır ve ilgili birim tarafından tekrar değerlendirmeye alınır.

Düzenle

Aşağıdaki talebiniz kapatılmıştır. Onaylıyor musunuz?

Evet

Aldığınız hizmeti değerlendirir misiniz?

★★★★★

Yorumunuz

Teşekkür ederiz

Kaydet

Durum

Kapatıldı

Açıklama

Tahmini Başlangıç Tarihi

gg.aa.yyyy

Tahmini Bitiş Tarihi

gg.aa.yyyy

Talep No

15519

Talep Türü

Kablolu - Kablosuz Bağlantı Sorunları

Talep Sahibi

Örnek Öğrenci

Öğrenci Numarası

ornek.ogrenci

Adım 8: Eğer “Evet” seçeneğini işaretlerseniz, “Aldığınız hizmeti değerlendirir misiniz?” ve “Yorumunuz” alanları görüntülenir. Bu alanları doldurduktan sonra “Kaydet” butonuna basmanız gerekmektedir. Kaydet butonuna bastığınızda talebiniz başarıyla kapatılır.

Değerlendirmeleriniz, sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Sürece katkılarınız için teşekkür eder, tüm soru ve talepleriniz için MyKhas üzerinden bizimle iletişime geçebileceğinizi hatırlatırız



Kadir Has Üniversitesi

Teşekkür Ederiz